

Programa de descuento NYC Ferry

Términos y condiciones: Fair Fares



NYC Ferry ("NYCF") administra el Programa de descuento Ferry, el cual permite que individuos elegibles compren un pasaje de ida con tarifa reducida para el NYCF. Los usuarios elegibles para el Programa de descuento Ferry incluyen:

- Adultos mayores de 65 años o más;
- Personas con discapacidades; y
- Participantes actuales en el programa Fair Fares NYC.

Estos son los Términos y condiciones para quienes buscan y/o califican para participar en el Programa de descuento Ferry como participantes actuales en el programa Fair Fares NYC. Al solicitar participar en el Programa de descuento Ferry, acepta estos

Términos y condiciones

Inscripción en el Programa NYC Ferry

Debe hacer la solicitud en línea, en persona o por correo para inscribirse en el Programa de descuento Ferry. Debe esperar treinta (30) días a que se procese la solicitud. También debe cumplir los siguientes requisitos de elegibilidad.

Requisitos de elegibilidad

Para poder participar en el Programa de descuento Ferry como participante de Fair Fares NYC, debe ser un participante actual de Fair Fares NYC y tener una MetroCard de Fair Fares actualizada. Los participantes de Fair Fares Access-A-Ride (AAR) deben solicitar el descuento de NYC Ferry para "Personas con discapacidades" y enviar su tarjeta de ID AAR o MetroCard de AAR en la solicitud. Si en cualquier momento usted ya no participa en el programa Fair Fares NYC, se cancelará su inscripción del Programa de descuento Ferry y ya no será elegible para este descuento en NYC Ferry. Los participantes que sean suspendidos del programa Fair Fares NYC tendrían que volver a solicitar su participación en el Programa de descuento Ferry.

Debe completar una solicitud en línea, en persona o por correo para ser elegible. Para completar su solicitud, debe enviar una imagen de su MetroCard de Fair Fares NYC actual, ingresar el número de serie de la MetroCard de Fair Fares en la sección de comentarios adicionales de la solicitud o enviar una instantánea de su cuenta Access HRA en donde se muestre la inscripción actual, el número de serie y las fechas de inscripción/expiración. Si envía una fotografía de su MetroCard, la MetroCard de Fair Fares debe mostrar de manera legible el número de serie individual como prueba de elegibilidad.

Cómo funciona el Programa de descuento

- NYCF tendrá disponible el pasaje de ida con tarifa reducida de \$1.35 en la app de NYC Ferry para los usuarios verificados del Programa de descuento Ferry, y para ventas en persona en el muelle del ferry en Wall St./Pier 11.
- Los usuarios del Programa de descuento Ferry pueden comprar sus pasajes en persona en el muelle del ferry en Wall St./Pier 11 con una identificación válida con fotografía, de lunes a domingo y de 8am a 7pm.
- Los pasajes de ida serán válidos por noventa (90) días a partir de la fecha de compra.
- Una vez activado, el pasaje podrá utilizarse por hasta 120 minutos para un viaje sencillo y transferencias dentro del sistema de NYCF en la misma dirección.
- Puede utilizar su MetroCard de Fair Fares NYC para inscribirse en el Programa de descuento Ferry; sin embargo, NYC Ferry tiene un sistema de pasajes separado y no acepta MetroCards como pasajes.

Pasajes en papel perdidos o robados

Los pasajes en papel perdidos o robados no se reemplazarán.

Solicitar un reembolso

No hay reembolsos de pasajes. Todas las ventas son finales. No está disponible para intercambio, reventa o transferencia.

Expiración del Programa de descuento Ferry

Su inscripción en el Programa de descuento Ferry expirará 60 días después de la fecha indicada en la parte posterior de su MetroCard de Fair Fares NYC.

Disponibilidad

Los descuentos del Programa de descuento Ferry solo estarán disponibles mientras el Programa de descuento Ferry esté vigente, a partir del 12 de septiembre de 2022.

Programa de descuento NYC Ferry

Términos y condiciones: Fair Fares



Renovación de la inscripción en el Programa de descuento Ferry

Tendrá que volver a solicitar su participación cuando expire su tarjeta MetroCard de Fair Fares. Para confirmar la elegibilidad debe volver a hacer solicitud utilizando la MetroCard de Fair Fares que recibió. La inscripción en el Programa de descuento Ferry expirará 60 días después de que expire su MetroCard de Fair Fares, para que su renovación se pueda procesar sin que haya un lapso de tiempo en la inscripción.

Cambios a estos Términos y condiciones

NYCF puede cambiar los términos del Programa de descuento Ferry en cualquier momento si le notifica de dichos cambios por cualquier medio razonable (antes de que se lleven a cabo), incluida la publicación de los Términos y condiciones revisados en el sitio web de NYCF. Su uso del Programa de descuento Ferry después de cualquier cambio en estos Términos y condiciones constituirá su aceptación de dichos cambios. Si no desea seguir utilizando el Programa de descuento Ferry bajo los Términos y condiciones actualizados, puede terminar su participación si se pone en contacto con nosotros.

Divisibilidad

A menos que se indique lo contrario en estos Términos y condiciones, en caso de que cualquier disposición de dichos Términos y condiciones se determine inválida o inejecutable por cualquier motivo o en cualquier medida, las disposiciones restantes de estos Términos y condiciones no se verán afectadas, y la aplicación de dicha disposición se cumplirá en la medida permitida por la ley.

Legislación aplicable

Usted acepta que las leyes del estado de Nueva York, sin tener en cuenta las disposiciones de "conflicto de leyes", rigen estos Términos y condiciones junto con cualquier disputa que pueda surgir entre usted y NYC Ferry o sus afiliados.

Inelegibilidad

Si se determina que es inelegible para participar en el Programa de descuento Ferry, recibirá un correo electrónico o una carta en donde se describa la razón por la que su solicitud se consideró inelegible. Si cree que el rechazo fue un error, puede solicitar una revisión de su solicitud o solicitud de renovación. Debe realizar esta petición dentro de los 14 días calendario siguientes a partir de la fecha en el aviso que recibió.

Restricciones

El descuento del Programa de descuento Ferry solo puede utilizarlo la persona a quien se le emitió válidamente. Si cualquier otra persona utiliza su descuento del Programa de descuento Ferry, puede provocar que lo saquen del Programa de descuento Ferry.

Penalizaciones

Si permite que alguien más utilice su Programa de descuento Ferry, recibirá una suspensión de 60 días del Programa de descuento Ferry. Una vez que termine la suspensión de 60 días, podrá volver a solicitar su participación en el Programa de descuento Ferry. Si comete una segunda ofensa, será descalificado de manera permanente del Programa de descuento Ferry. Si proporciona información falsa de manera intencional a NYCF o busca de cualquier otra forma confundir o defraudar a NYCF, será descalificado de manera permanente del Programa de descuento Ferry.

Divulgación

NYC Ferry tratará la información concerniente a los solicitantes y participantes tanto actuales y anteriores como confidencial, y solo podrá divulgar dicha información:

- A la persona que sea el sujeto de la información o al representante legal de dicha persona;
- Si lo autoriza por escrito el individuo a quien pertenece dicha información, o si dicho individuo no es legalmente competente, su representante legal;
- Si lo ordena un tribunal de jurisdicción competente;
- Para los fines de administrar el Programa de descuento Ferry, incluida la verificación de elegibilidad y la inscripción en el Programa Fair Fares NYC con el Departamento de servicios sociales/la Administración de recursos humanos de NYC, siempre y cuando dicha divulgación se realice de conformidad con todas las leyes y regulaciones aplicables federales, estatales y locales, y sujeto al requerimiento adicional de que dicha información no se volverá a divulgar a cualquier otro tercero en ausencia del permiso por escrito de NYC Ferry;
- A elección de NYC Ferry, a una agencia policíaca u oficina de fiscal de distrito para investigar instancias sospechosas de fraude en relación con la administración del programa; y
- A una agencia policíaca u oficina de fiscal de distrito que entregue a NYC Ferry una citación de comparecencia judicial o una orden judicial.

Programa de descuento NYC Ferry

Formulario de solicitud



Primer nombre*

Apellido*

Correo electrónico*

Teléfono*

Dirección postal

Calle*

Ciudad*

Estado*

Código postal*

País*

Método de contacto preferido*

Correo electrónico

Carta

¿Dispone ya de una cuenta en la app móvil de NYC Ferry?*

Sí

No

Tipo de solicitud de descuento Ferry*

Personas con discapacidades

Adulto mayor

Programa Fair Fares

Documentación de apoyo*

Revisé la sección Requisitos de elegibilidad anterior y adjunté toda la documentación relevante.

Aceptación de los términos*

Reconozco haber leído y acepto los Términos y condiciones asociados con esta solicitud

Escriba su nombre en el cuadro para indicar su firma*

Fecha de hoy*

Comentarios adicionales

Para presentar su solicitud, envíe por correo las solicitudes completas a:

NYC Ferry Operated by Hornblower Attn. Ferry Discount Program 63
Flushing Ave, Building 5, suite 100
Brooklyn NY 11205

O entregue la solicitud en persona en:

Pier 11 Ticket Booth Pier 11, South Street
New York, New York 10005